



X-Sense Innovations Co., Ltd.

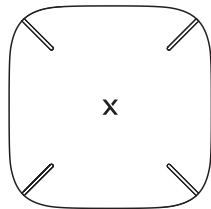
Importer:

X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H, 2132 WS Hoofddorp, the Netherlands

www.xsensepro.nl

X-SENSE[®] Pro



SBS50

User Manual

Base Station

F.1.05.BS5001 V1.0

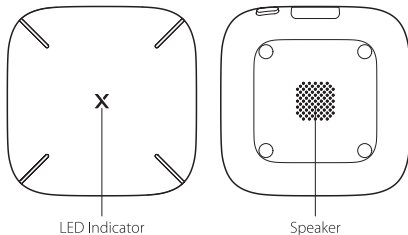
Contents

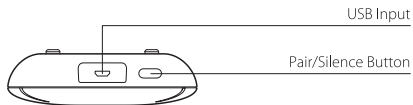
English	01-09
Nederlands	10-19
Français	20-30

English

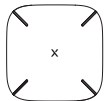
The X-Sense home security system provides security monitoring and remote control of your home devices via the X-Sense Home Security app. As the hub of your X-Sense home security system, the base station connects your devices to the X-Sense Home Security app, through which you can control your home security anywhere and anytime.

Product Overview





Package Contents



Base Station



Power Adapter



Power Cable



User Manual

Technical Specifications

Model	SBS50
Power Supply	Input:100–240 V AC 50/60 Hz; Output: 5.0 V = 1.0 A
Operating Temperature	4–38°C
Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (both Android and iOS supported)
Wireless Frequency	2.4 GHz (Incompatible with 5 GHz Wi-Fi network)
Operating Frequency	868 MHz
Wi-Fi Transmission Range	164 ft (50 m)
Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n

Device Setup

Download the X-Sense Home Security App



Note: Make sure your phone runs on iOS 11 and above, or Android 8.0 and above.

To download the **X-Sense Home Security** app, scan the QR code below or search for “**X-Sense Home Security**” in the Apple App Store or Google Play Store. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

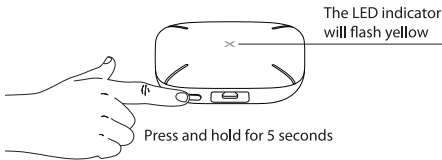
Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your base station and devices using a 2.4 GHz Wi-Fi network (incompatible with 5 GHz Wi-Fi network).
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

Note: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

Connecting the Base Station to the Network

1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
2. Tap “⊕” in the app, select “Base Stations”, select “Base Station (SBS50)” in the product list, and then you will see the “Scan QR Code” page. Scan the QR code on the bottom of the base station.
3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
4. Press and hold the Pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.



5. Tap "Operation Confirmed" and then "Next." The page will show "Searching for Nearby Bluetooth Devices."
6. Enter the correct Wi-Fi and password then tap "Next" to add the device. You will hear "connecting to Wi-Fi."
7. After successfully connected, you will hear "Wi-Fi connected" and the "Device Added" page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

LED Indicator

Status	LED Indicator
Powering on	The LED flashes red once.
Wi-Fi connected successfully	The LED remains solid blue.
Failed to connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi pairing mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
The base station failed to connect to the network.	The entered Wi-Fi name and/or password are wrong.	Enter the correct Wi-Fi name and password.
	The phone Bluetooth is not turned on.	Turn on the phone's Bluetooth.
	The base station is not entering pairing mode.	Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and its LED will flash yellow to enter the pairing mode.
The app push notification is delayed or there are no push alerts.	The app push notification permission is disabled.	Turn on the push notification permission on the phone.
	The base station is not within the network coverage of the router.	The distance between the base station and the router should be within 164 ft (50 m). Please ensure that the base station is always within the

		network coverage of the router.
	The communication between the water leak sensor and base station is not stable or they are too far apart.	Reduce the obstacles between the water leak sensor and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 1,640 ft (500 m).
The alarm sound is low.	The volume level is set too low.	In the base station setting, go to the sound settings to increase the alarm volume.
The app shows that the base station is offline.	The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.	Make sure that the network connection between the router and base station is normal.
	The base station is powered off.	Make sure the base station is powered on.

Environmental Protection

Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities are available. Please check with your local authorities or retailers for recycling advice.



Manufacturer and Service Information

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Address: B4-503, Kexing Science Park, 15 Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA

Importer

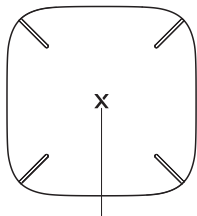
X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H, 2132 WS Hoofddorp, the Netherlands

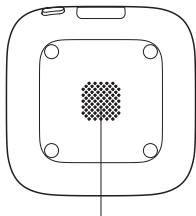
Nederlands

Met dit SBS50 basisstation kunt u een X-Sense huisbeveiligingssysteem creëren, die X-Sense apparaten aan uw Wifi netwerk koppelt. Met de X-Sense Home Security app kunt u alle gekoppelde X-Sense apparaten op afstand bedienen. Het X-Sense netwerk het basisstation fungeert als huisbewaking- en alarmsysteem. Met de X-Sense app kunt u overal ter wereld uw X-Sense huisbeveiliging bedienen.

Productoverzicht

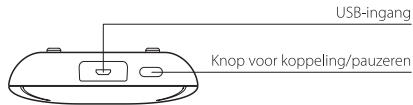


LED-indicator

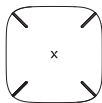


Speaker

10



Inhoud van de verpakking



Basisstation



Stroomadapter



Stroomkabel



Gebruikershandleiding

11

Technische specificaties

Model	SBS50
Voeding	Ingang: 100-240 V AC 50/60 Hz; Uitgang: 5,0 V $\overline{\text{---}}$ 1.0 A
Bedrijfstemperatuur	4-38°C
Operating Relative Humidity	0-85% RH (niet-condenserend)
Alarm Volume	100 dB
App	X-Sense Home Security (zowel Android als iOS ondersteund)
Wireless Frequency	2,4 GHz (niet compatibel met 5 GHz Wi-Fi-netwerk)
Operating Frequency	868 MHz
Wi-Fi Transmission Range	50 meter
Wireless Protocol	IEEE 802.11b/g/n

Apparaat instellen

Download de X-Sense Home Security App



Opmerking: Zorg ervoor dat uw smartphone iOS 11 en hoger of Android 8.0 en hoger ondersteunt.

Om de **X-Sense Home Security** App te downloaden, scant u bovenstaande QR-code of zoekt u naar "**X-Sense Home Security**" in de Apple App Store of Google Play Store. Meld u aan met een geldig e-mailadres. Als u al een account heeft, zorg er dan voor dat de app is bijgewerkt naar de nieuwste versie.

Voordat u apparaten aansluit, moet u ervoor zorgen dat:

1. U de naam en het wachtwoord van uw Wi-Fi-netwerk beschikbaar heeft.
2. Uw basisstation en melders via een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk kunt aansluiten (**Het basisstation is niet compatibel met een 5 GHz Wi-Fi-netwerk**).
3. Zorg ervoor dat Bluetooth op uw telefoon is ingeschakeld.

Opmerking: Wanneer het apparaat via Wi-Fi wordt geconfigureerd, zorg er dan voor dat uw mobiele telefoon en apparaten zich zo dicht mogelijk bij de router bevinden, dit kan de configuratie van het apparaat versnellen.

Het basisstation aansluiten op het netwerk

1. Sluit het basisstation met de stroomadapter aan op een stroombron.
2. Tik op "⊕" in de app, selecteer "Basisstations", selecteer "Basisstation (SBS50)" in de productlijst en vervolgens ziet u de pagina "Scan QR Code". Scan nu de QR-code op de onderkant van het basisstation.
3. Voer een naam in voor het basisstation. Selecteer het huis dat u hebt gemaakt of maak een nieuw huis voor het basisstation en selecteer vervolgens de kamer waarin het basisstation wordt geïnstalleerd. Als u een nieuw thuis aanmaakt, moet u een naam invoeren en het land of de regio selecteren waarin u woont. Druk nu op "Volgende".
4. Houd de koppelingsknop van het basisstation nu 5 seconden lang ingedrukt totdat de LED-indicator snel geel knippert. Dit geeft aan dat het basisstation wacht om verbinding te maken met Wi-Fi.



5. Tik op "Bediening bevestigd" en klik op "Volgende". De pagina toont "Zoeken naar Bluetooth-apparaten in de buurt". Als Bluetooth niet aanstaat, zet Bluetooth dan aan op uw telefoon.
6. Voer nu het juiste Wi-Fi en wachtwoord in en klik vervolgens op "Volgende" om het apparaat toe te voegen. De WiFi connectie wordt nu tot stand gebracht. U hoort "Connecting to Wi-Fi".
7. Na een succesvolle verbinding hoort u "Wi-Fi connected" en verschijnt de pagina "Apparaat toegevoegd". De LED-indicator blijft continu blauw. U kunt nu het basisstation vinden in de apparatenlijst.

LED-indicator

Status	LED-indicator
Inschakelen	De LED knippert eenmaal rood.
Wi-Fi succesvol verbonden	De LED blijft blauw branden.
Kan géén verbinding maken met de Wi-Fi	De LED blijft geel branden.
Wi-Fi koppelmodus	De LED knippert geel.
Alarm	De LED knippert rood.

Problemen oplossen

PROBLEEM	ORZAAK	OPLOSSING
Het basisstation kan geen verbinding maken met het netwerk.	De ingevoerde Wi-Fi-naam en/of het wachtwoord zijn verkeerd.	Voer de juiste Wi-Fi-naam en het juiste wachtwoord in.
	Bluetooth van de telefoon is niet ingeschakeld.	Zet Bluetooth van de telefoon aan.

	Het basisstation komt niet in de koppelingsmodus.	Houd de koppelingsknop op het basisstation gedurende 5 seconden ingedrukt en de LED ervan zal geel knipperen om de koppelingsmodus te activeren.
De pushmelding van de app is vertraagd of er zijn geen pushmeldingen.	De app push notificatie toestemming is uitgeschakeld.	Zet de toestemming voor pushberichten op de telefoon aan.
	Het basisstation bevindt zich niet binnen het netwerkbereik van de router.	De afstand tussen het basisstation en de router moet niet meer dan 50 m bedragen. Zorg ervoor dat het basisstation zich altijd binnen het netwerkbereik van de router bevindt.
	De communicatie tussen het toestel en het basisstation is niet stabiel of ze liggen te ver uit elkaar.	Verminder de obstakels tussen het apparaat en het basisstation. De maximale afstand tussen het apparaat en het basisstation in een open

		omgeving is 500 meter.
Het alarmgeluid is laag.	Het volume is te laag ingesteld.	Ga in de instelling van het basisstation naar de geluidsinstellingen om het alarmvolume te verhogen.
De app laat zien dat het basisstation offline is.	De WiFi-verbinding van het basisstation is verbroken.	Controleer of de netwerkverbinding tussen de router en het basisstation normaal is.
	Het basisstation is uitgeschakeld.	Zorg ervoor dat het basisstation is ingeschakeld.

Bescherming van het milieu

Afgedankte elektrische producten mogen niet met het huishoudelijk afval worden weggegooid. Recycleer waar faciliteiten beschikbaar zijn. Neem contact op met uw gemeente of winkelier voor advies over recycling.



Fabrikant en service-informatie

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Adres: B4-503, Kexing Science Park, 15 Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA

Importeur

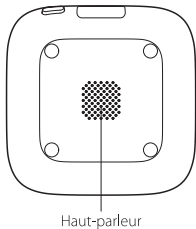
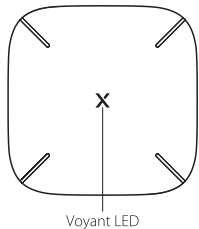
X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H, 2132 WS Hoofddorp, N Nederland

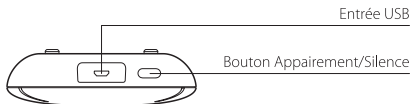
Français

Le système de sécurité domestique X-Sense assure la surveillance de la sécurité dans la maison. En outre, le système permet de contrôler à distance vos appareils domestiques via l'application " X-Sense Home Security ". Étant le hub de votre système de sécurité de X-Sense, la station de base connecte vos appareils à l'application " X-Sense Home Security ", grâce à laquelle vous pouvez contrôler la sécurité de votre maison partout et à tout moment.

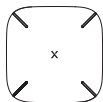
Aperçu du produit



20



Contenu de l'emballage



Station de base



Adaptateur secteur



Câble d'alimentation



Manuel de l'utilisateur

21

Spécifications techniques

Modèle	SBS50
Alimentation électrique	Entrée : 100–240 V AC 50/60 Hz; Sortie : 5,0 V = 1,0 A
Températures de fonctionnement	4–38°C
Humidité relative de fonctionnement	0–85% HR (non-condensée)
Volume de l'alarme	100 dB
Application	X-Sense Home Security (compatible avec Android et iOS)
Fréquence Wi-Fi	2,4 GHz (incompatible avec le réseau Wi-Fi 5 GHz)
Fréquence de fonctionnement	868 MHz
Portée de transmission Wi-Fi	50 m
Protocole sans-fil	IEEE 802.11b/g/n

Configuration

Téléchargez l'application de sécurité domestique X-Sense



Remarque : assurez-vous que votre smartphone est à jour avec iOS 11 et plus, ou Android 8.0 et plus.

Pour télécharger l'application **X-Sense Home Security**, scannez le code QR ou cherchez "**X-Sense Home Security**" dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. Inscrivez-vous avec une adresse courriel valide. Si vous avez déjà un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour à la dernière version.

Avant de connecter des appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
2. Vous connectez votre station de base et les détecteurs à l'aide d'un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (incompatible avec un réseau Wi-Fi de 5 GHz).
3. Assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée.

Remarque : Lorsque l'appareil est configuré via le Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone portable et le détecteur sont le plus proche possible du router, car cela peut accélérer la configuration de l'appareil.

Connexion de la station de base au réseau

1. Connectez la station de base à une source d'alimentation avec l'adaptateur d'alimentation.
2. Tapez sur "⊕" dans l'application, sélectionnez " Stations de base ", puis sélectionnez " Station de base (SBS50) " dans la liste des produits, puis vous verrez la page " Scanner le code QR ". Scannez le code QR situé sur la partie inférieure de la station de base.
3. Saisissez un nom pour la station de base. Sélectionnez le logement que vous avez créé ou créez un nouveau logement pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle elle est installée. Si vous créez un nouveau domicile, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région dans laquelle vous vivez.
4. Appuyez sur le bouton d'appariement de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base attend de se connecter au Wi-Fi.



5. Appuyez sur " Opération confirmée " et cliquez sur " Suivant ". La page affichera " Recherche d'appareils Bluetooth à proximité ".
6. Saisissez le Wi-Fi et le mot de passe corrects, puis cliquez sur " Suivant " pour ajouter l'appareil. Vous entendrez " connecting to Wi-Fi ".
7. Une fois la connexion réussie, vous entendrez " Wi-Fi connecté " et la page " Périphérique ajouté " apparaîtra. L'indicateur LED restera bleu fixe et vous pourrez trouver la station de base dans la liste des appareils.

Voyant LED

Statut	Voyant LED
Mise en marche	La LED clignote en rouge 1 fois.
Connexion réussie au Wi-Fi	La LED reste sur bleu fixe.
Échec de la connexion au Wi-Fi	La LED reste sur jaune fixe.
Mode d'appairement Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

Dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
La station de base n'a pas réussi à se connecter au réseau.	Le nom et/ou le mot de passe Wi-Fi saisis sont incorrects.	Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects.
	Le Bluetooth du téléphone n'est pas activé.	Activez la fonction Bluetooth du téléphone.
	La station de base ne passe pas en mode d'appairage.	Appuyez sur le bouton Pair de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes ; son voyant clignote alors en jaune pour passer en mode de couplage.
La notification push de l'application est retardée ou il n'y a pas d'alertes push.	L'autorisation de notification push de l'application est désactivée.	Activez l'autorisation des notifications push sur le téléphone.

	La station de base ne se trouve pas dans la couverture réseau du routeur.	La distance entre la station de base et le routeur doit être de 50 m. Veillez à ce que la station de base soit toujours dans la zone de couverture du réseau du routeur.
	La communication entre l'appareil et la station de base n'est pas stable ou ils sont trop éloignés l'un de l'autre.	Réduisez les obstacles entre l'appareil et la station de base. La distance maximale entre l'appareil et la station de base dans un environnement ouvert est de 500 m.
Le son de l'alarme est faible.	Le niveau du volume est réglé trop bas.	Dans les paramètres de la station de base, allez dans les paramètres sonores pour augmenter le volume de l'alarme.

L'application indique que la station de base est hors ligne.	La connexion WiFi de la station de base est déconnectée.	Assurez-vous que la connexion réseau entre le routeur et la station de base est normale.
	La station de base est hors tension.	Assurez-vous que la station de base est sous tension.

Protection de l'environnement

Les déchets de produits électriques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez les recycler là où il existe des installations. Consultez les autorités locales ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.



Informations sur le Fabricant et le SAV

X-Sense Innovations Co., Ltd.

Adresse : B4-503, Parc Scientifique de Kexing, 15 route de Keyuan,
Shenzhen, 518057, CHINE

Importateur

X-Sense Europe B.V.

Parellaan 2H, 2132 WS Hoofddorp, Pays-Bas